

Problemi frequenti con la registrazione

In questa pagina sono raccolte le più frequenti problematiche che riguardano le procedure di registrazione e avvio alla piattaforma Office365-Unige, con rapide soluzioni.

Registrazione

Il miglior modo di sapere se funziona la registrazione e eventuali errori è provarla fatelo da <https://cedia.unige.it/Office365>.

Di seguito i casi più frequenti

1. Non riesco ad accedere a <https://Office.com> ricevo l'errore "il reparto IT ha disabilitato l'accesso. Per accedere contattare l'amministratore "

MOTIVO: Non è possibile registrarsi con account nei domini unige (@unige.it, @edu.unige.it, @studenti.unige.it, @ext.unige.it)direttamente da <https://office.com>

SOLUZIONE: Registrarsi e poi fare il primo accesso da <https://Cedia.unige.it/office365>

2. Ho completato la registrazione a Office365 da <https://cedia.unige.it/office365> ma mi viene restituito l'errore che non ho un indirizzo mail valido.

MOTIVO Nel proprio profilo non si ha una mail adatta per la registrazione a Office 365 che è possibile solo con un indirizzo nei domini:

- @Unige.it
- @Studenti.unige,.it
- @Edu.unige.it
- @Ext.unige.it

Con tutti gli altri domini che terminano con unige.it es @dibris.unige.it, @medicina.it ecc. la registrazione non è possibile.

SOLUZIONE Se si è interessati ad attivare una casella di posta elettronica e si hanno i requisiti per attivarla compilare il form da <https://cedia.unige.it/Email-docenti-ta#dipendente>.

Se non si desidera attivare una casella di posta elettronica nuova si può chiedere ad assistenza@unige.it di creare un indirizzo nei domini sopra indicati (quale dominio dipende dalla propria posizione lavorativa) che reindirizzi la posta ad una casella personale, che va chiaramente indicata nella mail di richiesta.

3. Ho completato la procedura di registrazione ma mi viene indicato un indirizzo che non possiedo nel dominio @ext.unige.it

MOTIVO Per permettere di risolvere più velocemente il grande numero di richieste di attivazione dei servizi è stata creata a molti profili che ne hanno i requisiti una mail @ext.unige.it che rimanda la mail al proprio indirizzo di posta personale. Per provarlo scriversi un'email all'indirizzo che viene indicato facendo la registrazione a da <https://cedia.unige.it/office365>. Se si riceve alla propria mail personale vi trovate in questa situazione. In questo stato siete in grado di accedere a office365 usando come nome utente l'indirizzo che viene indicato.