

Le problematiche più comuni con MS TEAMS

In questo documento sono elencate con rapide soluzioni le problematiche più frequenti nell'uso di Teams

Accedo ma non riesco a iscrivermi ai Teams né tramite link né tramite codice.

Accedo ma non vedo i Teams in cui sono stato invitato.

MOTIVO Non stai usando l'account di Office 365-Unige, ma un altro account di Office365.

SOLUZIONE Verifica usando il pulsante tondo con la tua immagine del tuo profilo o le tue iniziali che indirizzo mail stai usando.

Se sei entrato come **membro interno** (studenti, tabs docenti e personale abilitato) verifica di aver fatto l'accesso con l'indirizzo mail che viene indicato facendo la registrazione su <https://cedia.unige.it/office365>. Puoi ripeterla per saperla anche se l'ha già effettuata

Se sei stato inviato come **ospite (guest)** verifica di stare usando lo stesso indirizzo email a cui hai ricevuto l'invito e se l'accesso ti viene richiesto di accedere come "unige.it" o come "account dell'istituto di istruzione seleziona le opzioni sopra indicate e non account personale, infatti stai entrando nel Tenant ossia l'insieme degli account di Unige. Anche se per farlo stai usando una mail personale. Se sei estrno puoi accedere solo

Alcuni indirizzi mail danno problemi:

- Account Unige di domini diversi da quelli ammessi per i membri interni (unige.it, edu.unige.it, studenti.unige.it e ext.unige.it) non sono ammessi neanche invitandoli come esterni (es dibris.unige.it, dime.unige.it, medicina.unige.it ecc.)
- @Asl3.liguria.it è un dominio che ha o ha avuto in passato account di Office365 se il vostro indirizzo appartiene a questo dominio usate un altro indirizzo personale (gmail, hotmail, libero) ecc. e fatevi invitare con quello
- E' possibile usare indirizzi di altre realtà che hanno Office 365 ma all'autenticazione bisogna scegliere unige.it altrimenti si entrerà nel posto sbagliato.

Ho fatto la registrazione ma non riesco ad accedere a Teams.

MOTIVO Probabilmente non hai fatto il primo accesso a Office 365.

SOLUZIONE Anche se ti sei registrato su <https://cedia.unige.it/office365> non hai mai completato il primo accesso. Devi accedere <https://Office.com> col nome utente e la password che ti è stata inviata quando hai effettuato la prima registrazione.

Se non la ricordi la puoi recuperare usando il pulsante "problemi di accesso" o "password dimenticata" sempre nella pagina <https://Office.com>.

Una volta effettuato l'accesso con la password temporanea gli verrà richiesto nell'ordine:

- -di sostituire la password temporanea con una nuova attraverso un form
- -di inserire un numero di cellulare e verificarlo
- -di inserire una mail personale e di verificarla

almeno uno degli ultimi due passaggi è obbligatorio.

Una volta terminate queste operazioni verrà visualizzata la pagina principale di Office.com e potrà usare il suo username e la password per accedere anche alle app di Office365-UNIGE compreso Ms Teams sia in versione web che in versione app.