

**Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia
mobile per le Pubbliche Amministrazioni - EDIZIONE N. 9**

**Servizi di noleggio dei Terminali radiomobili –
Corrispettivi e Condizioni di restituzione**

1. TERMINALI RADIOMOBILI

Per il servizio di noleggio e manutenzione dei **terminali radiomobili**, così come previsto dalla Convenzione Telefonia Mobile, sono previsti i canoni mensili riportati nella successiva tabella.

Descrizione TERMINALE	canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale
Telefoni TOP iOS	7,50 €
Telefoni TOP Android	4,20 €
Telefoni categoria INTERMEDIA	2,10 €
Telefoni categoria BASE Android	1,80 €
Tablet Android	3,70 €
Tablet iOS	10,40 €
Modem portatili	0,30 €
Telefono CATEGORIA PREMIUM ¹	9,15 €

Ai canoni mensili sopra riportati si applicano, per durate di erogazione del servizio di noleggio e manutenzione inferiori a 24 mesi, i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico (di seguito riportati).

Nel caso di adesione al servizio di noleggio e manutenzione, viene richiesto all'Amministrazione di restituire i terminali al termine del periodo di noleggio. Resta inteso che l'Amministrazione, in caso di mancato reso, sarà tenuta a corrispondere al fornitore i corrispettivi di seguito descritti (IVA esclusa):

Aging (mensilità di noleggio corrisposte)	Premium IOS	Premium Android	TOP IOS	TOP Android	Intermedio	Base	Tablet iOS	Tablet Android	Modem
>= 18 mesi <= 24 mesi	447 €	325 €	241 €	91 €	87 €	70 €	262 €	137 €	64 €
> 24 mesi <= 30 mesi	376 €	276 €	205 €	76 €	74 €	60 €	224 €	113 €	55 €
> 30 mesi	309 €	227 €	168 €	63 €	60 €	50 €	185 €	88 €	46 €

Tabella 1 – corrispettivi per indennizzo dei terminali non restituiti al termine del noleggio

Pertanto, in caso di mancata restituzione dei terminali al termine del servizio di noleggio², nella fattura conclusiva del contratto verrà addebitato all'Amministrazione: (i) il corrispettivo sopra indicato relativo alla mancata restituzione dei terminali; (ii) l'eventuale "conguaglio" contemplato dal paragrafo 1.3. del Capitolato tecnico, che riequilibrerà i canoni mensili già pagati dall'Amministrazione nel rispetto dei fattori correttivi di seguito riportati:

Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile	Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile
24	1,00	12	2,00
23	1,05	11	2,20
22	1,10	10	2,40
21	1,15	9	2,70
20	1,20	8	3,00
19	1,25	7	3,40
18	1,30	6	4,00
17	1,40	5	4,80
16	1,50	4	6,00
15	1,60	3	8,00
14	1,70	2	12,00
13	1,85	1	24,00

Per la descrizione dei dispositivi disponibili in convenzione si faccia riferimento al documento: **"TM9 – DOC INIZIATIVA - Elenco terminali radiomobili"**, pubblicato nella apposita [sezione della convenzione](#).

¹ Per i "telefoni premium" compresi nel "pacchetto premium BPP" il canone di noleggio corrisponde al canone del pacchetto BPP da cui sono decurtati il canone relativo al pacchetto PI nazionale (voce nazionale illimitata - Gbyte illimitati di traffico dati) e il canone per il servizio Utenza prioritaria.

² Terminali che risultino non funzionanti o con danni che ne compromettono il normale utilizzo, per i quali l'Amministrazione non abbia provveduto alla riparazione mediante il servizio di manutenzione di Vodafone, saranno considerati non restituiti.

2. Servizio di assistenza nell'eventualità di Furto o smarrimento di apparati radiomobili

Gli apparati forniti da Vodafone per il servizio di noleggio dei terminali sono consegnati nuovi ed inusati. Successivamente all'accettazione della fornitura, sarà cura dell'Amministrazione e dell'Utente³ custodirli ed utilizzarli con diligenza, nonché assicurarne lo stato di funzionamento, anche accedendo, allorquando necessario, al servizio di assistenza e manutenzione di Vodafone. Ciò al fine di garantire che i terminali risultino perfettamente funzionanti al termine del periodo di noleggio.

In caso di smarrimento o di furto del Terminale Radiomobile (e/o della SIM), il Responsabile Operativo dell'Amministrazione, direttamente o per il tramite dell'Utente, dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono, al Servizio di Customer Care di Vodafone che gli fornirà tempestivamente le indicazioni necessarie per il reintegro del Terminale Radiomobile (e/o della Carta SIM e/o per la sospensione dell'Utenza al traffico in entrata e in uscita).

Resta inteso che il Responsabile Operativo, entro i successivi 2 giorni, dovrà confermare, a mezzo e-mail, al Servizio di Customer Care l'avvenuto furto/smarrimento corredato da (i) copia della denuncia di smarrimento/furto alle competenti Autorità, contenente altresì, nel caso di Terminale Radiomobile, (ii) l'indicazione del Serial Number (IMEI) del Terminale oggetto di smarrimento/furto e (iii) l'eventuale richiesta per un nuovo terminale radiomobile, indicando l'indirizzo cui inviare il materiale. Il reintegro del Terminale (e/o della Carta SIM) è subordinato alla ricezione da parte di Vodafone di tale documentazione.

Resta altresì inteso che ogni pregiudizio, costo e responsabilità connesso all'uso del Terminale Radiomobile (e/o della Carta SIM) oggetto di furto o smarrimento resterà ad esclusivo carico dell'Amministrazione, comunque, fino al momento della ricezione, da parte di Vodafone, della documentazione sopra menzionata.

Nel caso in cui il numero di terminali reintegrati ecceda il 5% (arrotondato all'intero superiore) del totale degli apparati forniti all'Amministrazione, quest'ultima sarà tenuta al pagamento, per ogni unità smarrita o rubata, di un importo specifico per il reintegro del Terminale Radiomobile, come disciplinato dall'Articolo 6.7 del Capitolato Tecnico:

- Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) per i telefoni di categoria premium e le OBU
- Euro 150,00 (centocinquanta/00) per i telefoni di categoria top e per i tablet
- Euro 75,00 (settantacinque/00) per i telefoni di categoria intermedia
- Euro 50 per i telefoni di categoria base
- Euro 15 per i modem

3. Restituzione degli apparati radiomobili

Al termine del servizio di noleggio dei terminali, Vodafone provvederà al ritiro degli apparati presso l'Amministrazione. Quest'ultima si farà carico della raccolta dei terminali dagli Utenti, della verifica che siano funzionanti, non presentino danni che ne compromettano il normale utilizzo (i.e. non riparati mediante il servizio di manutenzione nel corso del periodo di noleggio) e siano corrispondenti a tutti gli apparati forniti o reintegrati da parte di Vodafone (in numero e tipologia, con corrispondenza mediante IMEI/Serial number).

L'eventuale mancata restituzione a Vodafone di uno o più terminali forniti sarà soggetta alla corresponsione, da parte dell'Amministrazione, degli importi di cui al precedente articolo 1, Tabella 1. Tali importi saranno dovuti anche qualora i terminali restituiti al termine del noleggio risultino non funzionanti e/o con danni che ne compromettano il normale utilizzo.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento si rimanda alla Convenzione e al Capitolato Tecnico.

³ Si definisce "Utente" la persona fisica, legata all'Amministrazione da un rapporto di lavoro, che è l'utilizzatore finale del Terminale Radiomobile e della SIM associata consegnatogli dall'Amministrazione a seguito della consegna a quest'ultima da parte di Vodafone.