

MANUALE TRUST SIGNER WEB APP

# **Trust Signer Web App**



# **Marzo 2023**

Manuale Utente

Stato: RILASCIATO

# 1 Utilizzo dell'applicazione web

# 1.1 Struttura della pagina

La Web app di firma di Trust Technologies è raggiungibile al seguente indirizzo https://trustsigner.tipki.it/ITTCryptoClientWeb

La Web app è compatibile con i principali browser web (Chrome, Edge, Firefox...)

Trust Signer Web app v044	È necessario procedere con la confi dell'applicazione, vedi @Impostazio	gurazione × oni	Trust Te	chnologies
<ul> <li>次二 Verifica Firma</li> <li>☑ Firma XI</li> <li>☑ Ricarica</li> <li>☑ Carica</li> </ul>	AL Firma P7M 🔅 Impostazioni			
□ =\$ 10	-	Tipo	Firmato	Azioni
	🖹 Nessun documento disponibile, trascina o ca	arica tramite il pulsante.		
	1 Trust Technologies Srl con unico socio C.F. P. IVA e Iscriz, Reg. Imp.	. Roma n. 04599340967 REA n. 1085	826	

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

Al primo accesso sarà necessario configurare l'applicazione cliccando sulle Impostazioni, in particolare è necessario inserire il proprio Codice Fiscale nel campo "**ID utente**\*" presente nella sezione "**Seleziona utente**" <u>Attenzione</u>: Nel caso non si fosse in possesso di un Codice Fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, è necessario inserire la mail utilizzata al posto del Codice Fiscale durante la fase di registrazione al servizio di firma.

rust Signer eb app vo.4.4	📅 Trust Technologies
Cambia utente	1 Info
1 Seleziona utente	
ID utente * Inserire il proprio codice fiscale. Se non sei in possesso di un codice fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, inserisci il	tuo indirizzo di posta elettronica.
	V Procedi
lmpostazioni	
Ti Trust Technologies Sci con unico socio C.E.P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Rom	an 04599340967 REAn 1085826

Dopo aver inserito il Codice Fiscale o l'email, selezionare la voce sottostante per abilitare il pulsante "Procedi"



Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

Nel caso l'applicazione non riesca a recuperare le informazioni associate all'utente impostato, sarà visualizzato il seguente messaggio di avviso che invita l'utente a controllare il dato inserito ed eventualmente a scrivere una mail al servizio di supporto.

Si ricorda che il certificato di firma deve essere preventivamente attivato per poter essere utilizzato con l'applicazione Web di firma, quindi, anche se il certificato risulta emesso, se non si è proceduto con l'attivazione dello stesso si vedrà lo stesso messaggio.

Trust Signer Web app vo.4.4	Trust Technologies
Cambia utente	1 Info
1 Seleziona utente	
ID utente * BLLKGY67H89H675V	
Id utente inserito è inesistente. Si prega di controllare il valore inserito o di rivolgersi al servizio clienti: mailto:servizi-ca@telecomitalia.	it 🗸 Procedi
Impostazioni	
TI Trust Technologies Srl con unico socio C.F. P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Roma n. 04599340967 REA	n. 1085826

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

Nella sezione successiva, visualizzata solo se la piattaforma ha verificato l'esistenza di un certificato di firma associato all'utente impostato, è possibile personalizzare le impostazioni di firma che saranno dettagliate nel seguito.



Stato: RILASCIATO

# 2 Impostazioni

# Modalità di Autenticazione

È possibile scegliere tra:

- *Chiamata Telefonica*. Prevede una chiamata al numero verde Nazionale
- *Sms con otp.* Prevede l'invio di un codice otp tramite messaggio sul numero di cellulare associato al certificato di firma
- *Smart otp.* Consente l'autenticazione tramite l'app mobile TrustSigner

Autenticazione	
Chiamata telefonica	
Sms con otp	
Smart otp	ellulare associato al certificato di firma. Il procedimento non richiede radizionale telefono cellulare a tastiera.
Token otp	

Aspetto firma (questa impostazione è utilizzabile solo per la firma in formato PAdES):

È possibile personalizzare l'aspetto della firma digitando il testo predefinito sostituendo rispettivamente:

- #COMMON\_NAME# con Nome e Cognome
- #DATA\_FIRMA# con la data della firma
- #SERIALE# con il seriale del certificato di firma

Nel campo Anteprima Campo Firma si potrà visualizzare l'aspetto della firma.

In alternativa cliccando su questo campo si potrà scegliere un'immagine predefinita di firma da inserire nei documenti pdf.

Digita testo predefinito *	Scegli la placeholder da aggiungere	
Firmato digitalmente da #COMMON_NAME#	🕀 Common name 🕲	Firmato digitalmente
n data #DATA_FIRMA#	🕒 Data firma 🔇	in data 14/10/2022
	60/175 (+) Seriale	Anteprima Campo Firma

Manuale Utente S	Stato: RILASCIATO

# Tipologia di firma e marcatura temporale

# Opzione *tipo di firma* :

- 1) Formato P7M
  - Base : firma Cades (p7m) a Matrioska: si considera il precedente interno p7m come documento
  - da firmare (in modalità anche detta annidata).
  - *Parallela:* firma Cades (p7m) su documento già firmato, dove però la nuova firma si aggiunge a quella già presente nella busta p7m.

# 2) XML

- *Enveloped* (si possono firmare solo xml)
- *Enveloping* (è possibile firmare qualsiasi documento)

### Opzione marcatura temporale:

È possibile scegliere tra:

- Nessuna marca temporale
- Apporre sempre la marca temporale
- Richiesta ad ogni operazione di firma

Una volta completate le scelte è possibile cliccare sul pulsante Salva per salvare le impostazioni.

#### Modalità di apposizione firme multiple (solo P7M)

### 🖲 Base (a Matrioska, scelta consigliata)

### Parallela (o Congiunta)

#### Modalità predefinita di apposizione marcatura temporale

#### Non apporre nessuna marcatura

- Apponi sempre una marcatura
- O Chiedi ad ogni operazione

#### Modalità di packaging firma (solo XML)

O Enveloped (Permette di firmare solo xml)

• Enveloping (permette di firmare qualsiasi documento)

#### Opzioni predefinite di verifica

- Controllo informazioni di revoca
- Controllo credibilità certificato

🐻 Salva

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

# 3 Firma di un documento

È possibile caricare più documenti da sottoporre alla firma, per il caricamento dei documenti è possibile procedere in due modi:

Selezionare i file e trascinandoli direttamente sull'area di firma, oppure utilizzando il pulsante "Carica"



Una volta caricato il file è necessario selezionarlo cliccando sul check alla sinistra del nome del file per poi procedere alla firma scegliendo la modalità di firma tra quelle disponibili

🗧 Verifica Firma 🚺 Firma XML 🗹 Firma P7M 📴 Firma PDF	Contractioni		
C Ricarica Carica 盲 Elimina file selezionati			
	Tipo Firmato Azioni		
DOC PROVA.pdf	PDF 💿 🧧		
Documenti selezionati: 1	661 KB su 105.0 MB		
TI Trust Technologies Srl con unico socio C.F. P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Roma n. 04599340967 REA n. 1085826			

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. – Documento pubblico – Tutti i diritti riservati

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO
Firma P7M	

Opzioni di firma P7M	
Autenticazione Metodo di autenticazione Smart otp	
Certificato di firma Seleziona certificato * Certificato con Id: 2625177, Seriale: 446024, Organizzazione: TI Trust Technologies S.r.I., Telefono: +393929901573 e Dat 💌	
Marcatura temporale	
	cedi
TI Trust Technologies Srl con unico socio C.F. P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Roma n. 04599340967 REA n. 1085826	

# Firma XML

Indietro
Opzioni di firma XML
Autenticazione Metodo di autenticazione Smart otp
Certificato di firma <sup>Seleziona certificato *</sup> Certificato con Id: 2625177, Seriale: 446024, Organizzazione: TI Trust Technologies S.r.I., Telefono: +393929901573 e Dat 🔻
Marcatura temporale
Procedi

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00	
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO	

### Firma PDF

< Indietro		
Opzioni di firma PDF		
Autenticazione Metodo di autenticazione		
Chiamata telefonica	•	
Certificato di firma		
Seleziona certificato * Contrificato con Id: 2625177, Soriala: 446024, Organizzaziono: TL Trust Technologias S. r. L. Tala	fana: 1202020001572 a Data di condonza: 5/4/2025	
	1010, #393929901373 e Data di Scauenza, 3/4/2023	<u> </u>
Motivo di firma Selezione un motivo *		
Ho rivisto questo documento		*
Aspetto firma		
Digita testo *	Saadi la alaashaldar da aqqiinqara	
Firmato digitalmente		Firmato digitalmente
in data #DATA_FIRMA#	(+) continion name	da MARIO ROSSI
-	🕀 Data firma 🕲 🕂 Seriale	in data 17/3/2023
60/175		Anteprima Campo Firma
Marcatura temporale		
		- / Procedi
		Ploceul
TI Trust Technologies Srl con unico soc	io C.F. P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Roma n. 04599340967 REA n. 1	085826

Nelle precedenti schermate viene visualizzato:

- Certificato di firma. Sarà visualizzato il certificato associato. In caso si sia in possesso di più • certificati è possibile selezionare quello che si vuole utilizzare
- Marcatura Temporale. È possibile scegliere se utilizzare o meno la marca temporale ٠ (L'opzione sarà visualizzabile solo se in fase di configurazione si sia scelta "Chiedi ad ogni operazione")
- Motivo di firma (solo firma PDF). E'possibile scegliere tra le opzioni fornite un motivo di • firma
- Aspetto firma (solo firma PDF). E'possibile modificare le impostazioni inserite inizialmente in fase di configurazione

<b>Trust Technologies</b>	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

### In caso si sia scelta la firma PDF sarà presentata un'anteprima del/dei documento/i da firmare

Indietro				
🖾 prova firma.pdf				
88 - Q Q 🔲	Nessun campo di firma impostato, verrà firmato in maniera invisibile!	Aggiungi firma 📋		
	prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prova firma file     prova firma file       prova firma file     prov			

La firma può essere aggiunta nei seguenti modi:

- Disegnando il rettangolo nell'area in cui si desidera apporre la firma con la possibilità di cambiare posizione e dimensione.
- Premendo su **Aggiungi firma**, la firma verrà aggiunta al centro della vista dell'utente con la possibilità di cambiare posizione e dimensione e con l'aspetto configurato in precedenza.
- Se il documento ha un campo firma preimpostato sarà sufficiente premere su di esso, il sistema in automatico provvederà ad aggiungerla. Una volta aggiunta con questa modalità non sarà possibile modificarne la posizione.

# Se non si imposta nessuna firma il documento in questione verrà firmato in maniera invisibile

Nel caso di più documenti si avranno tanti tab quanti sono i documenti:

	prova firma.pdf		DOC PROVA.pdf	
<mark>∷ -</mark> Q ⊕ ∏		Nessun campo di firma impostato, verrà firmato in maniera invisibile!		Aggiungi firma

Al cambio del tab le modifiche vengono salvate così se si ritorna al documento visualizzato in precedenza i campi firma rimangono visibili.

Per completare la procedura è sufficiente premere su Firma

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

Di seguito le schermate che saranno proposte in base alla modalità di autenticazione scelta tra le impostazioni di firma.

# Con Chiamata Telefonica

Cliccare sul pulsante **Procedi** ed effettuare la chiamata al numero Verde utilizzando il numero di cellulare associato al proprio certificato. La voce guida richiederà inizialmente l'inserimento del codice OTP mostrato a video (Fig.1), e, successivamente, il pin scelto al momento dell'attivazione del certificato di firma (Fig.2). Al termine dell'operazione sarà visualizzato il messaggio di firma eseguita (Fig.3) e il file firmato si troverà nella cartella download del pc (default) oppure nella cartella scelta per il download nelle impostazioni del browser.



Fig.3



Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

#### Sms con OTP

In questo caso l'applicazione richiederà l'insererimento del codice PIN scelto al momento dell'attivazione del certificato di firma e il codice OTP inviato contestualmente tramite sms al numero di cellulare associato al certificato.

L'operazione deve essere effettuata entro il timeout indicato a video.

Una volta inseriti i dati si dovrà premere il pulsante "Procedi".

Al termine dell'operazione sarà visualizzato il messaggio di firma eseguita (Fig.4) ed il file firmato si troverà nella cartella download del pc (default) oppure nella cartella scelta per il download nelle impostazioni del browser.

Firma in cors	o		
(	221		
PIN *		57:	Operazione di firma eseguita
OTP *	Procedi		
Per procedere premere <b>INVIO</b>	o cliccare su Procedi		Fig.4

#### Smart otp

Questo tipo di firma prevede che sia stata preventivamente installata l'app mobile "Trust Signer" disponibile per smartphone/tablet Android/iOS in cui è presente la SIM con numero di cellulare associato al certificato di firma Per iniziare il processo di firma è necessario insererire il PIN scelto al momento dell'attivazione del certificato di firma e cliccare sul pulsante Procedi.

Firma in cors	0
PIN *	Procedi
Campo obbligatorio e lunghez	za compresa tra 5 e 8 caratteri.

Sarà quindi inviata una notifica di approvazione all'App Trust Signer già installa e configurata del titolare del certificato. Sull'applicazione Web apparirà la seguente immagine in attesa dell'autorizzazione

ł	Firma in corso In attesa della conferma dallo smartphone
ızi	
L	😣 Annulla

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. – Documento pubblico – Tutti i diritti riservati

Trust Technologies	Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00
Manuale Utente	Stato: RILASCIATO

Dal cellulare, facendo *tap* sulla notifica ricevuta, l'app TrustSigner visualizzerà un messaggio per fornire o meno l'autorizzazione (Fig. 5) e, confermando con "Si", verrà terminata l'operazione di firma con notifica di conferma (Fig. 6).



Fig.5

Fig.6

Al termine dell'operazione sarà visualizzato il messaggio di firma eseguita(Fig.7) e il file firmato si troverà nella cartella download del pc (default) o nella cartella scelta per il download nelle impostazioni del browser.

Operazione di firma eseguita	
Fig.7	
	Operazione di firma eseguita Fig.7

# 4 Verifica firma

La verifica permette di visualizzare ed analizzare le informazioni relative al documento firmato.

Per effettuare la verifica di un documento firmato è necessario caricarlo e selezionarlo. E' possibile procedere con la verifica solamente se il document è di tipo:

- PDF
- XML
- Busta P7M

<b>Trust Technologies</b>			Codice: CERTMOB2.TT.DPMU22001.00		
Manuale Utente					Stato: RILASCIATO
<b>\$</b> ⊒ Verifica Firma	Firma XML	🎦 Firma P7M	Firma PDF	🏚 Impostazioni	

C Ricarica	Carica			
✓ =≍	ID	Тіро	Firmato	Azioni
$\checkmark$	prova firma_signed.pdf	PDF	۰.	•
Documenti sel	ezionati: 1		<b>i</b> 59	KB su 105.0 MB
	Ti Trust Technologies Srl con unico socio C.F. P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. Roma n. 0459934096	7 REA n. 1085826		

Una volta premuto il pulsante di Verifica Firma si aprirà una nuova finestra contenente le informazioni del documento firmato che è composta da tre sottosezioni.

< Indietro	Scarica documento firmato	🗈 Scarica report
<ul> <li>Documento principale</li> <li>Firma MARIO ROSSI</li> <li>Documento principale</li> </ul>		
Dettagli firma, controfirma o marca	Dettagli certificato	

Sarà possibile inoltre eseguire le operazioni di:

- Scarica report: Generazione e scaricamento rapporto di verifica del documento in questione
- Scarica documento firmato: Estrazione e scaricamento del documento firmato. Operazione disponibile solo se il documento è di tipo XML o Busta P7M.

# **Trust Technologies**

Manuale Utente

Stato: RILASCIATO

Documento principale
 Firma MARIO ROSSI

La parte superiore è formata da una struttura ad albero. Premendo su uno dei rami presenti vengono attivate le altre due sottosezioni che includono informazioni dettagliate.

#### Dettagli firma, controfirma o marca

Per attivare tale sottosezione è necessario premere su un ramo presente nella struttura ad albero, contiene le informazioni relative al firmatario e/o alla marca temporale

Firmatario: MARIO ROSSI		
Data di apposizione: 20/3/2023		
Data di verifica: 20/3/2023		
		-

# Dettagli certificato

Per attivare tale sottosezione è necessario premere su un ramo presente nella struttura ad albero, contiene le informazioni relative al certificato di firma

Rilasciato da: C=IT,O=Telecom Italia Trust Technologies S.r.I.,OU=Qualified Trust Service
Provider, CN=TI Trust Technologies QTSP CA 1, organizationIdentifier=VATIT-
04599340967
Rilasciato a: C=IT,CN= MARIO
ROSSI,SURNAME=ROSSI,GIVENNAME=MARIO ,SERIALNUMBER=TINIT-
MRARSS67H22H501P,DN=ITT0504221712262647853,O=TI Trust Technologies
S.r.I.,organizationIdentifier=VATIT-04599340967
Seriale: 446024
Valido da: 5/4/2022
Valido fino a: 5/4/2025